

ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН

В соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» N 59-ФЗ от 02 мая 2006 года и №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», на нашем сайте размещаются вопросы и ответы, касающиеся полномочий образовательной организации. Также законом установлены ограничения по разглашению сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина без его согласия. Одновременно в соответствии с указанным законом, не подлежат рассмотрению обращения, в которых содержатся нецензурные, либо оскорбительные выражения, что квалифицируется, как «злоупотребление правом».

**Фамилия, имя, отчество должностного лица, к полномочиям которых отнесены организация приема лиц, обеспечение рассмотрения их обращений
Елена Олеговна Кривожня заведующий МБДОУ №87**

Исполнитель:

Татьяна Анатольевна Карпова заместитель заведующего по ВМР

Адрес: 665806, г. Ангарск, Иркутская область, квартал 35, дом 22

Телефон: (395)5 52 23 82

Прием граждан осуществляется по средам

с 13.00 до 19.00

кроме праздничных дней.

В разделе «Интернет приемная» Вы можете обратиться к руководителю образовательной организации, рассказать о проблеме, в решении которой вам требуется помощь, пожаловаться на действия или бездействие сотрудников МБДОУ. Сообщение следует изложить по возможности лаконично. Некорректные и оскорбительные тексты рассматриваться не будут.

При заполнении бланка обращения, согласно Федеральному закону от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Вам необходимо указать свою фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ либо уведомление о переадресации обращения, а также изложить суть предложения, заявления или жалобы [1]. В случае отсутствия указанных

обязательных реквизитов, а также в ряде иных, обращение может быть оставлено без ответа [2]. Кроме того, без ответа по существу поставленных вопросов останется письменное обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи [3].

Ответ на электронное обращение направляется заявителю только в письменном виде по указанному почтовому адресу [5].

Просим Вас руководствоваться указанными требованиями законодательства, заполнять все предложенные реквизиты и четко формулировать суть обращения. Это значительно ускорит его рассмотрение.

Обращения граждан по личным вопросам на имя руководителя также можно представить или прислать по почте в адрес: **665806, г. Ангарск, Иркутская область, квартал 35, дом 22**

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российских законов о персональных данных.

Выражаем благодарность за Вашу активную гражданскую позицию.

***Нормативно-правовые документы
регламентирующие учет обращений граждан***

[1] Часть 1 статьи 7 Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Далее — «ФЗ №59».

[2] Часть 1 статьи 11 ФЗ №59.

[3] Часть 3 статьи 11 ФЗ №59.

[5] Часть 4 статьи 10 ФЗ №59.

- Журнал регистрации входящей документации МБДОУ
- Журнал регистрации заявлений о приёме воспитанников МБДОУ
- Журнал регистрации личных обращений граждан МБДОУ
- Журнал регистрации выдачи МБДОУ